

VALUE-BASED PROJECT MANAGEMENT

**Scherpte en focus aanbrengen
in complexe projecten**

NICOLINE MULDER



INHOUD

8

Woord vooraf/leeswijzer 5

DEEL I DE AANPAK 11

1 Elf vragen over Value-based Project Management vooraf 13

- 1.1 Waarom is een nieuwe aanpak nodig? 13
- 1.2 Wat is Value-based Project Management in vogelvlucht? 13
- 1.3 Wat is de achterliggende gedachte van Value-based Project Management? 14
- 1.4 Wat is het effect van Value-based Project Management? 15
- 1.5 Voor welke projecten is Value-based Project Management geschikt? 15
- 1.6 Voor wie is de aanpak bedoeld? 16
- 1.7 Waarom heet de aanpak Value-based? 16
- 1.8 Wat is Project's Eleven? 17
- 1.9 Vanwaar de naam Project's Eleven? 18
- 1.10 Kan ik Project's Eleven zien als checklist? 18
- 1.11 Waarom staan er zoveel vragen in de aanpak? 19

2 Project's Eleven 23

- 2.1 Baseer de aanpak van het project op de projectwaarden
- 2.2 Richt de aandacht voortdurend op het hogere projectdoel
- 2.3 Ontwikkel een projectvisie en houd hem levend
- 2.4 Hanteer een ontwikkelbenadering met erkenning voor vaagheid
- 2.5 Werk op basis van vertrouwen
- 2.6 Hanteer transformationeel leiderschap
- 2.7 Bewerkstellig de voorwaarden voor zelforganisatie
- 2.8 Faciliteer creativiteit
- 2.9 Laat gebruikers van begin af aan participeren
- 2.10 Houd de dialoog met belanghebbenden gaande
- 2.11 Werk resultaatgericht waar het past

3 Prangende vragen naderhand 54

- 3.1 Wat is de succesfactor van Value-based Project Management? 54
- 3.2 En wat zijn de grootste valkuilen? 54
- 3.3 Elf is wel veel: kan het niet met minder? 56
- 3.4 Is Value-based Project Management ook geschikt voor niet-chaordische projecten? 57
- 3.5 Kan Value-based Project Management tegelijk met een andere aanpak of moet ik kiezen? 57
- 3.6 Hoe moet ik beginnen? 58
- 3.7 Waar vind ik meer informatie? 58
- 3.8 Waar gaat Ocean's Eleven over? 59

DEEL II DE CONTEXT 60

4 Herkaderen van projectmanagement 61

- 4.1 Over klassiek projectmanagement en complexe projecten 61
- 4.2 Herdefiniëring van project 64
- 4.3 Herdefiniëring van projectmanagement 65
- 4.4 Herdefiniëring van projectsucces 66
- 4.5 Herdefiniëring van projectvolwassenheid 68

5 Toepassingsdomein 73

- 5.1 Veranderen van perspectief 73
- 5.2 Categoriseren van projecten 76
- 5.3 Karakteristiek 1: Complexiteit 78
- 5.4 Karakteristiek 2: Onzekerheid 79
- 5.5 Karakteristiek 3: Prioriteit 80
- 5.6 Karakteristiek 4: Noviteit 81
- 5.7 Karakteristiek 5: Vaagheid 81
- 5.8 Chaordische projecten 82

DEEL III VERDIEPING 83

6 De werking van Value-based Project Management 84

- 6.1 Bijsluiter 84
- 6.2 Over interventies, mechanismen en effecten 85
- 6.3 Mechanismen in alfabetische volgorde 86
- 6.4 Projectvolwassenheid: het effect van Value-based Project Management 93

7 Onderliggende theorie 99

- 7.1 Complexiteitsdenken 99
- 7.2 Chaordische systemen 103

8 Ingrediënten van Value-based Project Management 108

- 8.1 Projectsuccesfactoren 108
- 8.2 Moderne managementconcepten 114
- 8.3 Gedragingen van chaordische systemen 119
- 8.4 Van losse ingrediënten naar een geheel 122

Literatuurlijst 124

Doorleeslijst: boeken om in verder te lezen 124

Referenties: verantwoording van gebruikte bronnen 125

Essentiële begrippen 129

Trefwoordenregister 132

Over de auteur 133