

In chaordische projecten is het per definitie onmogelijk de voortgang van een project lineair aan te geven. Complexiteit en vaagheid geven namelijk geen referentiekader. De onvoorspelbaarheid van de complexe toekomst is eerder gebaat bij een 'stand van zaken' op dit moment. Voor zo'n stand-van-zaken-gesprek met projectleider en opdrachtgever, projectteam of andere belanghebbenden kan deze praatplaat leidraad zijn. In deze plaat worden zeven vragen gesteld. Alhoewel de volgorde niet vaststaat, is de nummering van de vragen een logische opeenvolging van denken.

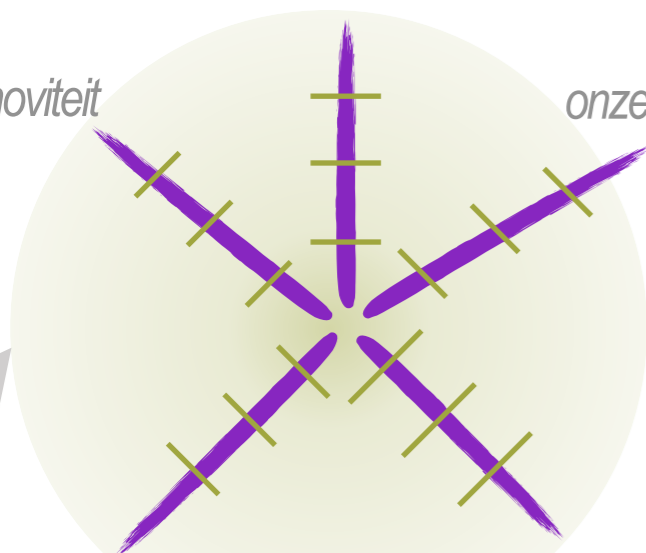
Value-based praatplaat

Project:dd. ___ / ___ / ___

complexiteit

noviteit

onzekerheid



tijdsdruk

vaagheid

Hoe kenmerkt het project zich nu?

Een project kan worden getypeerd met behulp van vijf karakteristieken. Die typering verandert door de tijd heen. Elke karakteristiek kent een waarde van 'weinig' (in de oorsprong) naar 'extreem veel'.

Waar staan we nu?

Wat weten we over de problematiek, welke signalen hebben we gekregen (vlinders), hoe ziet het project er nu uit en wat trekt onze aandacht?



Welke hekjes hebben we geplaatst?

Tussen de vorige stap en de komende zijn wellicht beslissingen genomen die niet meer ter discussie staan. Bijvoorbeeld over financiën, oplossingsrichtingen of doelgroepen.



Wat is het hogere projectdoel?

Het hogere doel is de aanleiding van het project; datgene waaraan het resultaat een bijdrage gaat leveren.

2

Welke volgende stap gaan we nu zetten?

Gegeven de gedeelde waarden, het type project en de beperkingen, wat is dan de eerstvolgende stap richting het hogere doel?

6

Welke van de Project's Elven vragen nu aandacht?

- Baseer de aanpak op **gedeelde waarden**
- Richt de aandacht voortdurend op het **hogere doel**
- Ontwikkel een **projectvisie** en houd hem levend
- Hanteer een **ontwikkelbenadering** die vaagheid toelaat
- Werk op basis van **vertrouwen**
- Hanteer **transformationeel leiderschap**
- Bewerkstellig de voorwaarden voor **zelforganisatie**
- Faciliteer **creativiteit**
- Laat **gebruikers** van het begin af aan participeren
- Houd de **dialog met belanghebbende** gaande
- Werk **resultaatgericht** - alleen daar waar het past

7

Wat zijn onze gedeelde waarden?

Gedeelde waarden zijn begrippen van betekenis die dienen als toetssteen voor besluitvorming.

1

3

5